

Protocolos Reducción de Riesgos frente al Covid-19:

Limpieza / Automatización check-in / Pago exclusivo en Tarjeta / Servicio



**Establecimiento limpio y desinfectado según protocolo.*

**Agua nueva en Jacuzzi para cada cliente o grupo.*

**Folleto turístico solo online.*

<https://turismeurgell.cat/ca/c/inici-consell-comarcal-urgell-1>

Para garantizar una mejor limpieza vamos a eliminar:

**Juegos de mesa.*

**Cortinas.*

Pack de mínimos:

**Menaje de cocina mínimo. (platos, vasos, cubiertos, ...)*

**Aceite, vinagre, azúcar y sal en monodosis.*

**1 Rollo de papel higiénico por persona.*

(el pack es reducido, por lo que se aconseja traer lo que crean necesario para sus vacaciones)

Seguindo los protocolos de reducción de riesgo higiénicos-sanitarios:

PRE CHECK-IN antes de llegada, registro de viajeros de hostelería: el día antes de la reserva enviarán **foto de los DNI** de los alojados, ambos lados y lo enviarán por *Whatsapp* al número **626 70 35 14 (Ana)** o bien haber enviado las **FICHAS EN PDF rellenas de los alojados**.

A su llegada encontrarán en la puerta una pequeña **caja fuerte con un código** que les daremos a partir de las 16:00 horas del día de la reserva, dentro habrá las **llaves de la casa**.

Les enviaremos por *Whatsapp* o e-mail un **dosier con las instrucciones mínimas** necesarias del funcionamiento de la casa: puesta en marcha jacuzzi, cama con movimiento, wifi, ...

Estaremos siempre a su disposición para lo que sea y necesiten, siempre respetando las distancias interpersonales mínimas de seguridad.



Pago exclusivo con Tarjeta. Disponemos de TPV virtual donde efectuarán el pago del 40% del total, para formalizar la reserva. El día de la llegada antes de las 16:00 horas, se tiene que haber efectuado el pago de la totalidad de la reserva.

Para reservas **de más de 3-4 noches**, en las que efectuamos cambio de sábanas y toallas, y mantenimiento de las instalaciones, concertaremos hora para facilitar el servicio, ya que el **personal de limpieza no accederá a prestar servicio en la casa sin que el cliente salga de la misma**.

A petición del cliente, podemos dejar sábanas y toallas el día del cambio y cambiarlo el mismo cliente. Las instalaciones sí deberán ser revisadas por la propiedad.

